

Частное учреждение образовательная организация высшего образования
«Омская гуманитарная академия»
(ЧУОО ВО «ОмГА»)

Ректор



Утверждаю:

А.Э. Еремеев

31.10.2022

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

программа вступительного испытания,
проводимого Омской гуманитарной академией самостоятельно
при приеме на обучение по программам магистратуры

Омск, 2022

Программа вступительного испытания в форме тестирования

Введение в экономическую теорию. Экономические агенты (рыночные и нерыночные), собственность и хозяйствование, проблема выбора оптимального решения, экономическая стратегия и экономическая политика, конкуренция и ее виды, экономические ограничения, экономические риски и неопределенность; внешние эффекты; краткосрочный и долгосрочный периоды в экономическом анализе; метод сравнительной статики, показатели эластичности.

Микроэкономика. Закон предложения, закон спроса, равновесие, рынок, равновесная цена; излишки потребителя и производителя, теории поведения потребителя и производителя (предприятия); монополия, олигополия, монополистическая конкуренция; производственная функция, рынки факторов производства, рента, заработная плата; бюджетное ограничение, кривые безразличия, эффект дохода и эффект замещения.

Понятие предприятия, классификация; внешняя и внутренняя среда; издержки и их виды; неопределенность и риски, страхование, экономическая безопасность.

Макроэкономика. Общественное воспроизводство, макроэкономические показатели, государственный бюджет, налоги и их виды, закрытая и открытая экономика, фиксированный и плавающий курсы валюты, паритет покупательной способности; сравнительный анализ эффективности инструментов макроэкономической политики государства, макроэкономическая нестабильность.

Основы менеджмента. Возникновение научного управления. Школа научного менеджмента Ф.У. Тейлора. История формирования и основные принципы. Административная («классическая») школа в менеджменте. Принципы управления А. Файоля. Школа человеческих отношений. Системный подход. Схема «7S».

Основные функции менеджмента. Планирование. Понятие миссии организации. Стратегическое планирование. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования. Организация. Проблема построения организационных структур. Факторы, определяющие особенности организационной структуры. Специализация труда. Централизация и децентрализация полномочий. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки. Мотивация. Понятия «потребности» и «мотивация». Содержательные теории мотивации. Пирамида А. Маслоу.

Теория организации. Основные подходы к определению понятия организации. Организация как процесс упорядочения поведения активных социальных объектов. Организация как социальная система. Модели организации как искусственной и естественной системы, признаки каждой модели.

Условия возникновения и развития организации. Функциональное разделение и координация деятельности по горизонтали. Вертикальное разделение труда. Дифференциация видов управленческой деятельности по их содержанию. Различные подходы к формированию типологии организаций.

Управление персоналом. Основные теории и подходы к управлению персоналом (классические теории, теории человеческих отношений, теории человеческих ресурсов, теория человеческого капитала, теории стратегического управления человеческими ресурсами). Современные подходы к управлению человеческими ресурсами в организации: «война» за таланты, управление талантами, внутренний маркетинг.

Формирование стратегии управления персоналом: понятие, факторы, влияющие на процесс ее разработки, взаимосвязь с общей стратегией организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом.

Маркетинг. Сущность современного маркетинга. Характеристика этапов развития маркетинга. Современные концепции маркетинга. Стратегический и операционный маркетинг. Комплекс функций маркетинга.

Сегментация рынка и исследование целевых сегментов - основа для принятия стратегических и тактических маркетинговых решений. Сущность процесса сегментации. Этапы процесса целевого маркетинга. Критерии, используемые для сегментации по потребительских и деловых рынков. Методы сегментирования с использованием различных критериев. Критерии выбора целевых сегментов рынка. Стратегии охвата рынка.

Стратегический менеджмент. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Понятия: стратегия, стратегический менеджмент, стратегическое планирование. Сущность и особенности стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании. Процесс стратегического управления: анализ внешней и внутренней среды; формирование стратегии и ее реализация; контроль и оценка реализации стратегии.

Стратегический анализ и диагностика внешнего окружения компании. Цели, задачи и инструменты анализа внешней среды. PEST - анализ. Варианты воздействия внешнего окружения: возможности и угрозы. Анализ внутренней среды компании: сильные и слабые стороны. Сущность, цели и методы внутренней диагностики компании. Использование SWOT - анализа и поиск синергетического эффекта при формировании и выборе альтернатив. Построение SWOT - матрицы.

Основная литература

1. Государственное и муниципальное управление: Учебник /Под ред. И.И. Захарова. -М.: ИНФРА-М, 2014. -288 с.- Режим доступа: http://www.webnomos.ru/images/PRAVO/UCHEBNI_df K/GMU_uchebnik_kafedra.pdf
2. КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.) <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/paragraph/14366:1>
3. Коробка В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации»/ Коробке В.И.- Электрон. текстовые данные.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 383 с
4. Местное самоуправление и муниципальное управление (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция»/ А.Г. Авшаров [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 543 с
5. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы», «Юриспруденция», «Политология»/ Мухаев Р.Т.- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 687 с
6. Основы государственного и муниципального управления : Курс лекций. -Ч . М.Ю. Зенков. Основы государственного управления / СИУ РАН- ХиГС.- Новосибирск Изд-во СибАГС 2015.--с. Режим доступа: http://www.sapanet.ru/UMM_1/4728/ogu_kl_15a.pdf
7. Пикулькин А.В. Система государственного управления (4-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление»/ Пикулькин А.В.- Электрон. текстовые данные.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.-639 с

8. Подъяблонская Л.М. Актуальные проблемы государственных и муниципальных финансов [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Финансы и кредит»/ Подъяблонская Л.М., Подъяблонская Е.П.- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 303 с
9. Система муниципального управления/ под ред. В.Б. Зотова. - 5-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 717 с. - (Высшее образование) режим доступа: <http://studentam.net/content/view/1139/23/>
10. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" <http://ivo.garant.ru/#/document/186367/paragraph/3555106:3>
11. Экономика муниципального сектора [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление»/ А.В. Пикулькин [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 464 с

Дополнительная литература

1. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 391 с
2. Николаев Н.С. Системы качества управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Николаев Н.С.- Электрон. текстовые данные.- М.: Русайнс, 2016.- 260 с
3. Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 287 с
4. Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 455 с,
5. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.И. Михайлина [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2014.- 280 с

Примерные варианты тестов

1. Экономическая теория изучает...

А. переменные величины, поведение которых воздействует на состояние народного хозяйства (цены, производство, занятость и т.д.).

В. как общество использует ограниченные ресурсы, необходимые для производства различных товаров в целях удовлетворения потребностей ее членов.

С. деятельность, включающую производство и обмен товарами.

Д. деньги, банковскую систему, капитал.

2. Установите соответствие между названиями экономических течений и теоретическими положениями, отражающими их воззрения на роль государства в экономике:

а) классическая политэкономия ;

б) марксизм;

с) институционализм.

А. Необходимость государственного регулирования общественного производства.

В. Принцип невмешательства государства в экономику.

С. Развитие экономической системы определяется институтами, важнейшими из которых является государство.

3. Установите соответствие между группами потребностей и их примерами:

а. Материальные потребности.

б. Духовные потребности.

с. Социальные потребности.

А. Кинофильм.

В. Пресная вода.

С. Сотрудничество.

4. Олигополия, являющаяся распространенной рыночной структурой, характеризуется...

А. однородной продукцией;

В. наличием взаимосвязи между фирмами;

С. наличием нескольких фирм, обладает значительной долей рынка;

Д. отсутствием входных барьеров.

5. Рост объема продаж на 2 % как следствие снижения цены с 10 до 9 д.ед. характерен для...

А. спроса с единичной эластичностью;

В. эластичного спроса;

С. неэластичного спроса;

Д. абсолютно неэластичного спроса.

6. Предельной полезностью в экономике называется...

А. полезность дополнительной единицы блага;

В. полезность блага низшего качества;

С. средняя полезность потребляемого блага;

Д. прирост полезности от потребления блага.

7. Взаимосвязь между изменением масштаба производства и соответствующим изменением в объеме выпуска продукции называется.

А. законом убывающей производительности;

В. отдачей от масштаба;

С. эффектом масштаба производства;

D. производственной функцией.

8. В число сегментов рынка капитала не включается рынок...

A. капитальных благ;

B. человеческого капитала;

C. услуг капитала;

D. заемных средств.

9. К факторам внешней среды прямого действия не относятся:

A. поставщики;

B. политика;

C. потребители;

D. конкуренты.

10. Власть - это:

A. ограниченное право распоряжаться ресурсами;

B. манера поведения;

C. возможность влиять на других;

D. способность влиять на подчиненных

11. Стратегическое планирование - это:

A. набор действий и решений по достижению целей;

B. перспективный план мероприятий;

C. желательное конечное состояние организации;

D. выбор способа достижения целей.

12. Лидерство - это:

A. возможность поощрять и наказывать;

B. способность влиять на отдельных людей;

C. влияние на подчиненных;

D. возможность влиять на других.

13. Теории мотивации основываются на:

A. (довл)етворение потребностей;

B. получение вознаграждения;

C. удовлетворение потребностей и получение вознаграждения;

D. получение прибыли.

14. Мотивация - это:

A. совокупность принципов и методов управления;

B. метод, в котором используется накопленный опыт и допущения насчет будущего;

C. процесс побуждения себя и других к действию;

D. процесс передачи полномочий.

15. К факторам внешней среды косвенного действия не относятся:

A. технология;

B. состояние экономики;

C. политический фактор;

D. законы.

16. Миссия организации - это:

A. предназначение организации;

B. философия организации;

C. смысл существования организации;

O. все вместе взятое.

17. Отметьте ответ, не относящийся к стилю руководства:

A. либеральный;

B. доминирующий;

C. автократичный;

D. демократичный.

18. Какие виды деятельности принято различать в современном менеджменте?

- A. деятельность по управлению техническими средствами
- B. управленческая деятельность по координации действий людей, управления факторами производства
- C. управленческая деятельность по организации действий на рынке товаров и услуг
- D. деятельность по строительству.

19. Какие из ниже перечисленных функций управления относятся к общим?

- A. мотивация
- B. информирование
- C. контроль
- D. принятие решений
- E. прогнозирование.

20. Предметом рассмотрения теории управления являются?

- A. организационно-управленческие отношения;
- B. организационно-экономические отношения;
- C. технологическая документация.